

**Speech Jan van Zijl**

**Opening Bedrijfsverzamelgebouw (BVG) Bergen op Zoom**

**12 oktober 2006**

**Dames en heren,**

**De gemeentelijke sociale dienst, het CWI en UWV zetten met de opening van deze fraaie gezamenlijke huisvesting een belangrijke stap in hun samenwerking en in hun gemeenschappelijke missie om de arbeidsmarkt in deze regio zo goed mogelijk van dienst te zijn.**

**Een BVG is een enorme stimulans en een belangrijke voorwaarde voor een nog betere samenwerking en een nog betere dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers. Iedereen die met een BVG te maken heeft of erin werkt, zal dat onderschrijven.**

**Er is dus alle reden tot feest.**

**En het is waarschijnlijk ook wel tijd voor een feestje.**

**Want ik weet van diverse kanten dat de totstandkoming van een BVG veel tijd en energie vergt.**

**De voorbereiding van een BVG kan soms wel enkele jaren duren, al is het alleen maar om een geschikt pand te vinden.**

**Dat we hier met z'n allen staan is dus ongetwijfeld een gevolg van veel overleg en gereken tussen vele partijen.**

**Eind dit jaar zullen er naar verwachting ongeveer 80 BVG's actief zijn.**

**Uiteindelijk moeten er overal in het land 131 BVG's ontstaan.**

**De groei van het aantal BVG's gaat wat langzamer dan verwacht.**

**In een kwart van de regio's was eind vorig jaar nog nauwelijks of geen initiatief bespeurbaar om een BVG te organiseren.**

**Dat is jammer en ik vind het ook wat vreemd.**

**Het streven om overal samen te werken in een BVG is immers één van de centrale ambities van de minister en van de ketenpartners.**

**En dat is natuurlijk zo omdat een BVG, mits goed georganiseerd, heel veel goeds kan bijdragen aan de kwaliteit en de intensiteit van de ketensamenwerking.**

**Maar de praktijk is dat de vorming van BVG's nu al jaren duurt.**

**De eerste BVG's zijn geopend vrij kort na de SUWI-wet, dus er is al enkele jaren ervaring mee.**

**Bergen op Zoom behoort dus niet tot de koplopers.**

**Maar volgens de 'wet van de accelererende achterstand' zal Bergen op Zoom ongetwijfeld binnenkort tot de top behoren van de samenwerkende regio's!**

**Dames en heren,**

**Als we zo naar dit pand kijken, kun je je afvragen wat een BVG nu eigenlijk is.**

**Kan iemand vanaf de straat weten wat ie precies binnen kan verwachten?**

**Is er een vast BVG-model?**

**Het antwoord is natuurlijk nee.**

**Partijen hebben in de praktijk veel vrijheid en daarom ook zeer veel keuzes te maken bij de vorming van een BVG.**

**Als je een BVG wil opzetten, moet je je daarom eerst zeer goed afvragen wat een BVG eigenlijk moet zijn.**

**Wat je met een BVG wil.**

**Alhoewel er ook wel BVG's zijn geopend waarbij die vragen nauwelijks zijn gesteld en gemeenten, CWI en UWV snel bij elkaar kropen in een pand en in de praktijk wel zagen waar de samenwerking heen zou gaan.**

**Die aanpak kan ook, maar raad ik persoonlijk niet aan.**

**Een BVG is in de eerste plaats een centraal ontmoetingspunt voor vraag en aanbod in de regio.**

**Het hart van de meeste BVG's wordt gevormd door een voor het publiek toegankelijke ruimte of beursvloer.**

**Maar die openbare ruimte kan er per BVG verschillend uitzien.**

**Een centrale receptie of een informatie/adviesbalie is zo'n beetje standaard, maar een echt gezamenlijk, geïntegreerd loket komt veel minder vaak voor.**

**Een apart jongerenloket wordt populair, een apart werkgeversloket is weer zeldzamer.**

**In het algemeen varieert de toegankelijkheid voor werkgevers nogal.**

**Wel ligt in bijna ieder BVG de nadruk sterk op de functie Werk en niet op Uitkering.**

**BVG's variëren ook sterk in de mate waarin ook uitzendorganisaties, reïntegratiebedrijven, WSW-bedrijven, onderwijsinstellingen, gemeentelijke zorgketten etcetera, zichtbaar deel uitmaken van de samenwerking en in het BVG een aanspreekpunt hebben.**

**In de praktijk is er zelfs ook verschil in de mate van betrokkenheid van de primaire partner UWV.**

**En ook de invulling van de dienstverlening varieert sterk.**

**In de bekende 'Toonkamers', zoals bijvoorbeeld in Gouda en Apeldoorn, gaat de samenwerking en ineenvlechting van de SUWI-partners het verst.**

**In de Toonkamers is er een gezamenlijk dienstverleningsconcept met geïntegreerde dienstverlening, die uitgevoerd wordt door integrale teams. Werkzoekenden in Gouda weten daardoor vaak helemaal niet of ze nu spreken met iemand van de gemeente of iemand van CWI.**

**In andere BVG's zitten partijen wel in één pand, maar is overigens alles min of meer 'business as usual' gebleven. Ik vind dat dan belangrijke kansen worden gemist. En dan is er nog de mate van samenwerking in de back office, zoals dat heet.**

**Soms is er een gezamenlijke BVG-directie, soms niet. Op veel plekken is de ICT niet geïntegreerd, vaak draaien twee of meerdere informatiseringssystemen gelijktijdig. Ook is niet overal sprake van gemeenschappelijke voorzieningen of gezamenlijk voorlichtingsmateriaal. Organisaties behouden vaak hun eigen huisstijl, wel is er vaak een gemeenschappelijk logo voor het BVG.**

**Kortom, dames en heren:  
er valt zeer veel te kiezen als kersverse partners in een nieuw BVG.**

**Een BVG is daarbij in géén geval een garantie voor een goede samenwerking.**

**Het is weliswaar een sterke impuls, maar ook zonder BVG kan goed samen worden gewerkt.**

**En evengoed geldt: ook in een BVG kan langs elkaar heen worden gewerkt.**

**Ook in Bergen op Zoom zullen partijen zelf moeten werken aan hun eigen weg en hun eigen succes.**

**Dames en heren,**

**Ik wil maar zeggen, met de opening vandaag doet u een belangrijke stap in de samenwerking en de dienstverlening, maar bent u er natuurlijk nog niet.**

**U heeft de kans op een succesvolle samenwerking en een hoogstaande dienstverlening aanmerkelijk verhoogd, maar die kansen moeten wel worden benut.**

**Wees daarbij niet bang om zaken weer aan te passen of toch weer anders aan te pakken dan aanvankelijk gedacht.**

**In veel BVG's zijn ook na de opening nog allerlei zaken aangepast, omdat het toch anders liep dan verwacht of omdat er nieuwe of toch andere keuzes worden gemaakt.**

**Wat ik vooral, met het oog op de altijd onzekere toekomst, van belang vind, is om de samenwerking en de BVG-structuur flexibel te houden.**

**Niet alleen de arbeidsmarkt vraagt om flexibiliteit.**

**Maar ook weet niemand nog hoe de sociale zekerheid er over pakweg 5 jaar uit zal zien.**

**De ontwikkelingen in de markt voor preventie en reïntegratie gaan zo snel dat je die nauwelijks kunt bijhouden met geformaliseerde verhoudingen.**

**Ik verwacht dat CWI en UWV op de huidige ontwikkeling in SUWI zullen anticiperen door nog nauwer te gaan samenwerken ten behoeve van werkenden en net ontslagen werknemers.**

**Ook mag worden verwacht dat gemeenten de komende jaren een veel actiever beleid voor een bredere doelgroep gaan voeren, met geïntegreerde regelingen en geïntegreerde budgetten voor participatie en zorg.**

**De SUWI-partners zullen meer en meer in hun omgeving bredere samenwerking aangaan en verbinding zoeken met scholen, werkgevers en sector- of branche-organisaties.**

**Ook zal de trend doorzetten dat de dienstverlening individueler gericht wordt en meer ruimte voor werkzoekenden biedt om het eigen traject vorm te geven.**

**De uitvoering, zo verwacht ik, zal veel meer met snelle interventies en op projectmatige wijze gaan inspelen op actuele knelpunten op de arbeidsmarkt.**

**Het ondersteunen van van-werk-naar-werk trajecten, werkloosheid voorkomen, wordt veel belangrijker, ook gelet op de versoering van de WW.**

**De samenwerking in een BVG zal met al dit soort trends in de sociale zekerheid moeten meeveren.**

**Er samen over praten en kennis uitwisselen is daarbij belangrijk en daarvoor biedt een BVG natuurlijk in ieder geval een mooie uitgangspositie.**

**Dames en heren, ik rond af,**

**Ik feliciteer Bergen op Zoom van harte met dit bedrijfsverzamelgebouw en wens alle betrokkenen toe dat de samenwerking en de dienstverlening met deze gezamenlijke huisvesting zal floreren.**

**En net als in een goed huwelijk, wens ik iedereen toe te blijven werken aan de onderlinge relatie en de goede verstandhouding.**