

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

T.a.v. minister mr. A.J. de Geus

en staatssecretaris drs. M. Rutte

Postbus 90801

2509 LV DEN HAAG

<b>datum</b>	<b>kenmerk</b>	<b>contactpersoon</b>	<b>doorkiesnummer</b>
24 november 2003	1602-03/200302464	R. de Krieger	070 - 789 0 752
<b>onderwerp</b>			
Vacatureoffensief			

Geachte heer De Geus, Rutte,

Op basis van de constatering dat nog altijd veel vacatures openstaan, terwijl tegelijkertijd sprake is van een snel oplopende werkloosheid, heeft de Raad voor Werk en Inkomen (RWI) op 20 januari 2003 aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid geadviseerd een vacatureoffensief te starten. De RWI heeft dit voortstel nader geoperationaliseerd in het advies "Het Service-center Vacatureoffensief: Baanbrekend Banen Benutten", dat op 8 maart 2003 aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is aangeboden.

Op 17 maart 2003 heeft de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de door de RWI voorgestelde opzet voor een vacatureoffensief op hoofdlijnen onderschreven. De verantwoordelijkheid voor een projectmatige en tranchegewijze uitvoering van een zodanig offensief is opgedragen aan de CWI-organisatie. Met het oog op het bewerkstelligen van commitment en draagvlak bij alle voor het welslagen van het vacatureoffensief relevante partijen is de RWI verzocht een Taskforce op te richten.

De eerste tranche van de uitvoering van het vacatureoffensief loopt tot 1 januari 2004. Bepaald is dat op basis van de in deze eerste tranche behaalde resultaten zal worden bezien of een continuering van het offensief aangewezen is. In deze brief wordt de visie van de RWI dienaangaande verwoord.

#### Activiteiten in de afgelopen maanden

Om een goede uitvoering van het vacatureoffensief te faciliteren, hebben de RWI en CWI de afgelopen maanden in goede samenspraak een aantal voorzieningen in de voorbereidende en de randvoorwaardelijke sfeer getroffen. In willekeurige volgorde betreft het hier:

- het opstellen van een notitie, waarin de inhoud, de achtergronden en de aanpak van het vacatureoffensief nader worden beschreven. Deze notitie “Het vacatureoffensief: De aanpak op hoofdlijnen” is op 13 augustus 2003 door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aan de Tweede Kamer gezonden;
- het voeren van overleg met de sectoren waarop het vacatureoffensief zich richt en met een aantal Regionale Platforms Arbeidsmarktbeleid (RPA's) over de wijze waarop het meest optimaal inhoud kan worden gegeven aan de sectorale respectievelijk de regionale component van het vacatureoffensief;
- het ontwikkelen van een communicatieplan voor de campagne waarmee de uitvoering van het vacatureoffensief wordt begeleid. De aan deze campagne verbonden kosten (€ 2 miljoen) worden gefinancierd vanuit het aan de RWI ter beschikking gestelde budget voor de ondersteuning van sectorale, regionale en bedrijfsinitiatieven op het gebied van de vraaggerichte reïntegratie van uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden (de SVWW). De uitvoering van het Communicatieplan Vacatureoffensief geschiedt door CWI, die daarbij ondersteund wordt door een Projectgroep, bestaande uit communicatiedeskundigen van de RWI, van de bij het vacatureoffensief betrokken sectoren en van het Landelijk Overleg van de Regionale Platforms Arbeidsmarktbeleid (LORPA);
- het maken van afspraken over de wijze waarop uitzendorganisaties en reïntegratiebedrijven bij de uitvoering van het vacatureoffensief worden betrokken. Op grond daarvan wordt de taakstelling voor de eerste tranche van het vacatureoffensief door CWI voor 60% gerealiseerd door de inschakeling van private intermediairs. Enerzijds geschiedt dit door detachering van medewerk(st)ers van private intermediairs bij de CWI-vacaturebehandelingsteams, anderzijds is 25% van de taakstelling op contractbasis bij private intermediairs uitbesteed;
- het vaststellen van een rapportagestrategie, op basis waarvan door CWI periodiek aan de Taskforce Vacatureoffensief en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wordt gerapporteerd over de voortgang van het vacatureoffensief en de met dit offensief behaalde resultaten.

Verder is door de RWI de Taskforce Vacatureoffensief ingesteld. In de Taskforce hebben zitting de RWI (met vertegenwoordigers namens VNO-NCW, MKB Nederland, de FNV en de VNG), CWI, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de sectoren waarop het vacatureoffensief zich richt, de ABU, Borea en het LORPA. De Taskforce wordt voorgezeten door de voorzitter van de RWI. Het RWI-secretariaat verzorgt de secretariële werkzaamheden.

In de Taskforce wordt op basis van een continue monitoring bezien in hoeverre de bijdrage van ieder der partijen van wie het commitment voor een goed verloop van het vacatureoffensief van betekenis is, zich voltrekt langs de lijnen van de afspraken die daarover zijn gemaakt. Waar nodig treedt de Taskforce ook op als een aanjaagteam, dat het mogelijk maakt om signalen over de voortgang van het offensief snel om te zetten in acties. De Taskforce opereert op basis van onder meer door CWI aangeleverd materiaal. Daarnaast kan de Taskforce in voorkomende gevallen extern onderzoek doen verrichten of een beroep doen op de ondersteuning van externe deskundigen om het zicht te vergroten op de wijze waarop een bepaald onderdeel of aspect van het vacatureoffensief zich ontwikkelt.

### Het vacatureoffensief na 31 december 2003

Mede gebruik makend van het fundament dat is gelegd door de voorzieningen, die in de voorbereidende en de randvoorwaardelijke sfeer zijn getroffen, is door CWI in de afgelopen periode gewerkt aan de opbouw van de uitvoeringsorganisatie, benodigd voor het realiseren van de voor de eerste tranche van het vacatureoffensief geformuleerde taakstelling (ten opzichte van de in het Jaarplan 2003 van CWI opgenomen taakstelling 8.100 extra vacaturevervullingen<sup>1</sup>). Zoals hierboven reeds aangegeven, heeft dit voor een substantieel deel plaatsgevonden op basis van samenwerkingsafspraken met private intermediairs over zowel een detachings-, als een uitbestedingsvariant.

Het met deze aanpak gemoeide tijdsbeslag heeft ertoe geleid dat de voor de uitvoering van – de eerste tranche van – het vacatureoffensief benodigde organisatie eerst per 1 september 2003 volledig operationeel is geworden. Naar het oordeel van de RWI vormt alleen dit gegeven al voldoende aanleiding om het vacatureoffensief na 1 januari 2004 te continueren. Een periode van vier maanden (van 1 september 2003 t/m 31 december 2003) moet immers te kort geacht worden om een voldoende gefundeerd oordeel te kunnen vellen over de vraag of de met het vacatureoffensief geboekte resultaten van voldoende gewicht zijn om over te gaan tot een structurele inbedding in de reguliere werkzaamheden van CWI van de in het kader van het offensief gehanteerde aanpak en werkwijze.

Daarbij komt dat ook de resultaten die in termen van vacaturevervullingen met het vacatureoffensief worden behaald, alleszins bemoedigend zijn. Voor wat betreft het deel van de taakstelling dat door CWI wordt uitgevoerd (vanaf 1 september 2003 t/m 31 december 2003 6.100 extra vacaturevervullingen in 17 weken, hetgeen neerkomt op een weektaakstelling van 359 vacaturevervullingen)<sup>2</sup>, zijn t/m week 45 3.595 vacaturevervullingen gerealiseerd. Dit betekent een realisatiepercentage van 100% van de taakstelling t/m week 45 en van 59% van de totale taakstelling van 6.100 vacaturevervullingen. Deze resultaten vormen in de visie van de RWI evenzeer een ondersteuning voor een keuze om het vacatureoffensief te continueren.

Voor wat betreft de termijn waarmee het vacatureoffensief verlengd zou kunnen worden, denkt de RWI aan een periode van een jaar. Mede gehoord hetgeen in de Taskforce Vacatureoffensief over de werkingssfeer van het offensief is opgemerkt, adviseert de RWI daarbij vast te houden aan de in 2003 voor de eerste tranche geselecteerde

---

<sup>1</sup> De taakstelling voor de eerste tranche van het vacatureoffensief bedroeg aanvankelijk 8.000 extra vacaturevervullingen. Van de zijde van de agrarische sector en de betreffende CWI-districten is in augustus 2003 het verzoek ontvangen om in de CWI-districten Zuidoost en Zuidwest de agrarische sector onder de werkingssfeer van het vacatureoffensief te brengen. Aangezien dit verzoek voldeed aan de criteria, die daarvoor in de notitie “Het vacatureoffensief: De aanpak op hoofdlijnen” zijn geformuleerd, is daarover positief besloten. Als gevolg daarvan is de taakstelling voor de eerste tranche van het vacatureoffensief met 100 vacaturevervullingen verhoogd.

<sup>2</sup> Gezien de inhoud van de met de private intermediairs gesloten contracten ontstaat pas over enige weken zicht op de mate van realisatie door deze intermediairs van hun deel van de taakstelling (2.000 extra vacaturevervullingen).

sectoren. Daaraan kunnen net als in 2003 op landelijk of regionaal niveau sectoren worden toegevoegd, indien wordt voldaan aan de criteria die daarvoor in de notitie “Het vacatureoffensief: De aanpak op hoofdlijnen” zijn neergelegd.

Ook voor wat betreft de aanbodzijde kan bij een verlenging van het vacatureoffensief naar de mening van de RWI worden vastgehouden aan de in 2003 gekozen insteek. Dit betekent dat geen nadere afbakening of verbijzondering in de te bemiddelen werkzoekenden wordt aangebracht op basis van bijvoorbeeld de criteria leeftijd, etniciteit of opleiding. Het enige relevante criterium blijft “direct bemiddelbaar”. Een en ander laat overigens onverlet dat door zich voltrekkende arbeidsmarktontwikkelingen in de praktijk een bepaalde groep werkzoekenden wat scherper in beeld kan komen dan een andere groep (bijv. jongeren als gevolg van de aanpak gericht op de bestrijding van de jeugdwerkloosheid) en dat op regionaal niveau in samenspraak tussen alle betrokken partijen kan worden besloten binnen de kaders van het gehanteerde dienstverleningsconcept een bepaalde groep werkzoekenden wat nadrukkelijker de aandacht te geven (zie bijv. de afspraken die in een negental RPA’s in het oosten van het land over de positie van allochtonen in het kader van het vacatureoffensief zijn gemaakt).

Bij het formuleren van een taakstelling, die aan een voortzetting van het vacatureoffensief met een jaar zou moeten worden verbonden, dienen in de visie van de RWI een aantal zaken in de beschouwing te worden betrokken. Meer specifiek betreft het de volgende elementen:

- de - te verwachten - ontwikkelingen op de arbeids- en de vacaturemarkt;
- de RWI heeft kennis genomen van het feit dat een voortzetting van het vacatureoffensief in 2004 vanuit ESF-middelen zal moeten worden gefinancierd. Dit heeft onder meer tot gevolg dat de inschakeling van private intermediairs in dat jaar via openbare aanbesteding tot stand zal moeten komen. Dit leidt tot een procedure waarbij de bestaande samenwerkingsafspraken met private intermediairs eind 2003 zullen moeten worden beëindigd, er begin 2004 een aanbestedingsprocedure moet worden georganiseerd en de op basis hiervan geselecteerde private intermediairs in uitvoerende en personeelstechnische zin de nodige zaken zullen moeten regelen, alvorens daadwerkelijk een bijdrage aan de uitvoering van het vacatureoffensief kan worden geleverd. De RWI acht het verre van ondenkbaar dat een en ander een remmende werking zal hebben op het aantal vacaturevullingen in de eerste maanden van 2004;
- de resultaten die in termen van vacaturevullingen worden behaald sinds de voor de uitvoering van dit offensief benodigde organisatie per 1 september 2003 volledig operationeel is geworden;
- een samenhangende inzet op het lokale en regionale niveau van het instrumentarium, zoals beschreven in de onlangs tot stand gekomen Modelaanpak Jeugdwerkloosheid, zal er toe leiden dat jongeren optimaal en meer dan tot op heden zullen kunnen profiteren van de in het kader van het vacatureoffensief ondernomen bemiddelingsactiviteiten;
- CWI en Borea hebben de afspraak gemaakt te bezien op welke wijze werkzoekenden die hun reïntegratietraject met goed gevolg hebben afgerond of dat binnenkort zullen doen, maximaal gebruik kunnen maken van de baanopeningen die door in het kader van het vacatureoffensief bij CWI gemelde vacatures worden geboden;

- in de Taskforce Vacatureoffensief is afgesproken dat in samenspraak tussen de sectoren waarop het vacatureoffensief zich richt, CWI en de RWI waar mogelijk een extra impuls zal worden gegeven aan de melding van vacatures vanuit deze sectoren bij CWI.

Kennis nemende van de door CWI in het Jaarplan 2004 opgenomen taakstelling in de sfeer van vacaturevervullingen (evenals in 2003: 66.000), brengt een weging van de bovenomschreven elementen in hun onderlinge samenhang de RWI tot de conclusie dat voor het vacatureoffensief in 2004 een taakstelling van 15.000 additionele vacaturevervullingen als realistisch kan worden gekenschetst. Daarbij gaat de RWI ervan uit dat deze taakstelling kan worden gerealiseerd door continuering van de huidige uitbreiding van de bemiddelingscapaciteit van de CWI-vacaturebehandelingsteams met 100 adviseurs, die ook in 2004 zal worden ingevuld door waar mogelijk gebruik te maken de wervings- en uitstroomkanalen, alsmede van de arbeidsmarktkennis en de infrastructuur van private intermediairs.

#### Evaluatie

Indien de daarover te treffen besluitvorming ertoe leidt dat het vacatureoffensief met een periode van een jaar verlengd wordt, zal de RWI - mede op basis van de met de uitvoering van dit offensief opgedane ervaringen - in 2004 een advies opstellen over de wijze waarop en de randvoorwaarden waaronder de aandacht voor de klant werkgever en de vraagzijde van de arbeidsmarkt herkenbaar en structureel kan worden verankerd in de activiteiten en de werkzaamheden van CWI. Daarmee kan dan bewerkstelligd worden dat niet slechts een beperkt aantal sectoren, maar het gehele bedrijfsleven kan profiteren van de dienstverlening die in het kader van het vacatureoffensief wordt aangeboden.

Ten behoeve van de opstelling van genoemd advies zal de RWI naar verwachting in de eerste maanden van 2004 in samenspraak met de Taskforce Vacatureoffensief een evaluatieonderzoek doen verrichten om meer diepgaand zicht te ontwikkelen op de ervaringen die door de onderscheiden partijen met de uitvoering van het vacatureoffensief zijn opgedaan. Elementen die in dit onderzoek aan de orde zullen komen, zijn onder meer:

- de tevredenheid van de klant werkgevers over het dienstverleningsconcept van het vacatureoffensief (de mogelijkheid tot het melden van vacatures bij een centraal landelijk telefoonnummer, de 72-uurs service en de 1 op 1-benadering);
- de wijze van organisatie van het werkproces (herkenbare vacaturebehandelingsteams binnen de CWI-vestigingen, de inschakeling van private intermediairs);
- de mate waarin gemelde vacatures die niet vervuld zijn, wel vervuld hadden kunnen worden indien CWI niet alleen voor jongeren, maar voor alle ingeschreven werkzoekenden zou kunnen beschikken over een drempelslechtingbudget, dat kan worden ingezet voor werkzoekenden die slechts een beperkt “zetje in de rug” behoeven om op de beschikbare vacatures ingepast te kunnen worden;

- de vraag of de wijze van uitvoering van het vacatureoffensief voldoende effectief is om ook met werkloosheid bedreigde werknemers en werkzoekenden die hun reïntegratietraject met goed gevolg hebben afgerond of dat binnenkort zullen doen, te laten profiteren van de kansen die door het offensief worden geboden.

Met vriendelijke groet,

Raad voor Werk en Inkomen

J.P.C.M. van Zijl

voorzitter